

El Indecopi promueve la reactivación económica del sector turismo en la provincia de Huaura

- ✓ **Fiscalizadores del Indecopi, Sunat, Municipalidad Provincial de Huaura y Dircetur Lima verificaron que los proveedores cumplan con la normativa vigente.**

El Indecopi, a través de la directora de la Autoridad Nacional de Protección al Consumidor, Ana Peña Cardoza, encabezó una reunión de trabajo y coordinación con el alcalde de la Municipalidad Provincial de Huaura, y el gobernador de la Región Lima, a fin de promover la reactivación económica del turismo en esta localidad y asegurar que los proveedores de este sector respeten los derechos de los consumidores.

Esta actividad se enmarca en la política institucional en favor de la descentralización y contribución con la reactivación del turismo en la provincia de Huaura, destinada a brindar información a los turistas nacionales y extranjeros sobre sus derechos como consumidores y los servicios formales y seguros que se brindan en esta localidad, afectada por la COVID-19.

“La reactivación económica debe ser segura porque la informalidad no garantiza servicios adecuados; y lo importante es prevenir el conflicto. Para ello, trabajaremos con el empresariado de tal manera que brinde servicios y productos seguros”, dijo la autoridad de Consumidor, al tiempo que enfatizó las acciones de capacitación, difusión y fiscalización orientativa para prevenir en lugar de sancionar.

A su turno, el alcalde de Huaura, Marcial Echegaray, calificó de importante este encuentro debido a que su provincia tiene mucho empresariado informal. “Es una buena alternativa tener un ente estatal como Indecopi que lleve apoyo a los gobiernos locales para incentivar a los proveedores turísticos a formalizarse”.

En la reunión de trabajo también participó el gobernador regional de Lima, Ricardo Chavarría Oria; así como representantes de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo (Dircetur); y la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil).

Fiscalización conjunta

Como parte de las actividades programadas durante la visita a la provincia de Huaura, personal de la Dirección de Fiscalización del Indecopi, en operativo conjunto con la Dircetur y el Gobierno Regional de Lima, visitaron 20 establecimientos del rubro hostelería (restaurantes y hospedajes) en los distritos de Huacho y Santa María, a fin de verificar que cumplan con sus obligaciones en materia de protección al consumidor y competencia desleal.

El Indecopi supervisó la implementación del Libro de Reclamaciones, lista de precios y la publicidad de los servicios ofrecidos. Por su parte, la Sunat supervisó que los negocios emitan comprobantes de pago; la municipalidad Provincial de Huaura, la vigencia o existencia de Licencia de funcionamiento y certificado de Defensa Civil; y la Dircetur Lima, la constancia y certificado de registro.

Video sobre acciones de fiscalización: <https://we.tl/t-Es56NQ2v2P>

Lima, 22 de noviembre de 2021